

# Informe de Responsabilidad Social Corporativa

Aon España





▶ **“ La RSC forma parte de nuestra cultura, de la estrategia y de la forma en que gestionamos Aon. Aon España es una entidad comprometida y así lo intentamos demostrar cada día con las acciones que llevamos a cabo para aportar bienestar a nuestros empleados, resultados a nuestros clientes y mejorar nuestra sociedad”**

Eduardo Dávila  
Presidente ejecutivo y CEO Aon España y Portugal

Aon mantiene desde hace años un fuerte compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa. En primer lugar, por la forma en la que nuestro negocio contribuye al bienestar social, en este caso favoreciendo la innovación y creando oportunidades de forma que nuestros clientes puedan gestionar mejor sus riesgos y ser conscientes de todo el potencial de sus personas. Y por otro, yendo más allá y ofreciendo más de lo que ya hacemos con nuestro trabajo diario. Aon aporta tiempo, experiencia y fondos económicos a entidades solidarias que favorecen a colectivos en riesgo y apoyan a las personas.

Aon España, además de compartir y respaldar las iniciativas globales, está muy comprometida con las políticas de Responsabilidad Social Corporativa en nuestro país, habiéndonos marcado una estrategia en esta materia en la que velamos por cumplir nuestros códigos éticos a la vez que prestamos una especial atención a las exigencias sociales en un entorno de alta responsabilidad, optimizando la creación de valor económico, social y medioambiental. Este camino emprendido hace años ha culminado con la reciente creación de la **Fundación Aon España**, que tiene como fines la previsión, asistencia y continuidad en caso de grandes catástrofes que ocurran en territorio español, la integración social y laboral de personas de grupos con riesgos de exclusión o más desfavorecidos, y la promoción de la cultura y el arte.

Nuestra contribución como organización se refleja en nuestro negocio, a través del cual apoyamos a las empresas a actuar con integridad y transparencia, y ayudamos a nuestros clientes a gestionar con prudencia el riesgo y a aplicar políticas de buen gobierno corporativo. A la vez, colaboramos con fundaciones y entidades que destinan sus beneficios a la mejora del bienestar social, en forma de contribuciones solidarias y puesta en marcha de proyectos conjuntos, con una dedicación especial a la integración socio-laboral, la cultura, la conciliación, la sostenibilidad del medioambiente, los proyectos solidarios o la mejora continua. Nuestro objetivo es que cada una de las acciones que realizamos en estas áreas ponga de manifiesto nuestro interés por hacer las cosas bien para todos, por dejar huella en la sociedad y por gestionar nuestra empresa de forma responsable y sostenible.

Los empleados son también una parte importante. Su colaboración y entrega en los proyectos solidarios y de voluntariado desarrollados por la organización es máxima y ellos son los responsables en gran medida de que estos proyectos se lleven a cabo con éxito. Desde aquí quiero dar las gracias a todos los voluntarios de Aon por su generosidad y su valiosa aportación.

Aon España es una entidad comprometida y así lo demuestra cada día con las acciones que lleva a cabo.



**Pedro Tomey**  
Chief Reputation Officer Aon España



**Aon y la  
Responsabilidad  
Social Corporativa**

▶ pgs 1 a 5

**Aon España**

▶ pgs 6 a 44

**Aon España y  
su compromiso**

pg 7

**Aon y  
la integración  
socio-laboral**

pgs 8 a 13

**Aon y  
la colaboración  
en proyectos  
solidarios**

pgs 14 a 17

**Aon y  
el voluntariado**

pgs 18 a 23

**Aon y  
la cultura**

pgs 24 a 27

**Aon y  
la conciliación**

pgs 28 a 31

**Aon y  
la salud y  
la seguridad  
laboral**

pgs 32 y 35

**Aon y  
la sostenibilidad y  
mejora  
medioambiental**

pgs 36 a 41

**Aon y  
la mejora continua**

pgs 42 a 44



**Aon  
y la  
Responsabilidad  
Social  
Corporativa**

En 1987 nuestra firma adoptó el nombre "Aon", que significa "unidad" en gaélico y muestra nuestro compromiso constante con este concepto. Un compromiso que continúa veintinueve años después cuando nuestros empleados en todo el mundo unen sus fuerzas para desarrollar al máximo las posibilidades económicas y humanas de nuestros clientes y de las comunidades en las que estamos presentes, de ahí nuestro lema: Empower Results.

Este objetivo está intrínsecamente relacionado con el compromiso que Aon mantiene desde hace años con la responsabilidad social corporativa. En Aon creemos que el pilar central de la política de responsabilidad social corporativa de cualquier organización está en la forma en la que su negocio contribuye al bienestar social y al de las comunidades en las que sus empleados viven y trabajan. Nosotros contribuimos con la sociedad favoreciendo la innovación y creando oportunidades de forma que nuestros clientes puedan gestionar mejor sus riesgos y ser conscientes de todo el potencial de sus personas.

Ante cualquier situación, ya sea ayudar a nuestros clientes a prepararse y a responder ante desastres como el huracán Sandy, ayudar a las personas frente a la jubilación o acompañar a los jóvenes talentos que se incorporan a la compañía, los profesionales de Aon trabajan en equipo para ofrecer las soluciones que se necesitan en cada momento

y permitan a nuestros clientes y empleados lograr el éxito y aprovechar las oportunidades en el futuro.

La responsabilidad social corporativa también implica ir más allá y contribuir a la sociedad con más de lo que ya hacemos con nuestro trabajo diario. A través de nuestra fundación, de nuestro patrocinio del Manchester United y del gran espíritu de voluntariado demostrado por nuestros empleados, Aon aporta tiempo, experiencia y fondos económicos a entidades solidarias que favorecen a colectivos en riesgo y apoyan a las personas, especialmente a los jóvenes de todo el mundo, que son el futuro de nuestra sociedad.

Por último, creemos que la responsabilidad social corporativa tiene su base en la cultura corporativa. En Aon nos esforzamos cada día para poner en práctica nuestros valores, respetar nuestros criterios éticos y crear equipos diversos y con talento. Nuestros líderes y todos los que integramos Aon estamos fuertemente comprometidos con la capacidad de servicio, el trabajo en equipo, la integridad y los resultados, que es lo que define la relación con nuestros clientes, nuestros empleados, nuestras comunidades y el medioambiente. Estamos orgullosos de la contribución de Aon y de nuestra visión global como firma, poniendo siempre nuestra intención de desarrollar al máximo las posibilidades económicas y humanas en el centro de todo lo que hacemos.

▶ **“ En Aon creemos que el pilar central de la política de responsabilidad social corporativa de cualquier organización está en la forma en la que su negocio contribuye al bienestar social de las comunidades en las que sus empleados viven y trabajan ”**

**Empowering Results:** El objetivo de Aon es simple: desarrollar al máximo las posibilidades económicas y humanas de nuestros clientes, empleados y comunidades en todo el mundo. Aon colabora con las empresas en dos cuestiones estrechamente relacionadas con sus oportunidades de crecimiento: la gestión de riesgos y personas. Colaborando con ellas a la hora de gestionar sus riesgos y de tomar las decisiones adecuadas que permitan a sus empresas crecer y retener el talento, incrementamos el impacto positivo que tienen en la sociedad.

La red global de Aon, integrada por más de 500 oficinas en 120 países, así como nuestra continua inversión en talento y tecnología innovadora, nos permite trabajar cada día para ayudar a personas, empresas, comunidades y sociedad a minimizar sus riesgos y lograr el máximo potencial de personas y capitales. Cada día, Aon está en contacto con el 30% de la economía global a través de sus tres unidades de negocio principales: Aon Risk Solutions, Aon Benfield y Aon Hewitt.

Aparte de esta contribución a través de su propia actividad empresarial, Aon refuerza su aportación a la sociedad con el reconocimiento al impacto e innovación generado por los clientes, a través del Aon Client Innovation Award, así como con una intensa actividad de acción social en todo el mundo. Aon extiende a esta labor la misma pasión y valores que pone en su trabajo con clientes, estando centrados nuestros esfuerzos en favorecer a las personas, especialmente a los jóvenes, y en colaborar con los colectivos en riesgo.

Las actividades solidarias y de voluntariado de Aon apoyan a cientos de entidades globales, nacionales y locales cuyos proyectos tienen un impacto positivo en la vida de muchas personas y ayudan a mitigar los riesgos de comunidades en todo el mundo, desde un pequeño orfanato en Botswana a organizaciones globales como Cruz Roja o UNICEF.

**Ética y Buen Gobierno:** Todos los profesionales de Aon comparten nuestra cultura de servicio corporativo. Desde Aon se les ofrecen programas y oportunidades para ayudarles a aprovechar al máximo sus posibilidades, aportándoles

los recursos necesarios para ofrecer a nuestros clientes valor diferencial en todo el mundo:

> **Buen Gobierno Corporativo:** Aon ha adoptado estrictas prácticas de buen gobierno corporativo y ética profesional para garantizar que nuestra firma está gestionada con integridad a la vez que aportamos valor diferencial a nuestros clientes y stakeholders. Nuestras prácticas de primer nivel reflejan la cultura y ética de Aon.

> **Ética y Compliance:** El éxito de Aon como empresa socialmente responsable está basado en un fuerte compromiso con los más altos niveles de integridad, toma de decisiones éticas y honestidad en las operaciones que llevamos a cabo. La integridad es uno de los valores principales de Aon y el principio que rige nuestro trabajo, relaciones empresariales, decisiones y acciones. Nuestros profesionales aplican este valor cada día realizando su trabajo de acuerdo con los más altos estándares éticos y legales. El sólido programa de ética y compliance de



Aon se caracteriza por unas detalladas políticas de actuación, comunicación global y acciones de formación, así como por el apoyo del equipo directivo de Aon plc. A medida que nuestro negocio evoluciona, Aon rápidamente incorpora nuevas estrategias para garantizar que se cumplen estrictamente todos los requerimientos regulatorios y legislativos.

#### > Código de Conducta

**Empresarial:** Es la base de nuestros valores y contempla aspectos como las leyes de competencia y "anti-trust", conflictos de intereses, anti-fraude, privacidad e informes financieros. Todos los empleados de Aon certifican anualmente que han recibido, leído y comprendido el Código, completando además cada año unos ciclos de formación sobre temas de compliance.

- **Programa Anti-Corrupción:** El Programa Anti-Corrupción de Aon está diseñado para garantizar que gestionamos nuestro negocio de acuerdo con nuestros estrictos estándares éticos y legales. Aon asume el compromiso de cumplir la normativa anti-corrupción de todos los países en los que opera, teniendo tolerancia cero con la corrupción y prohibiendo cualquier pago indebido.
- **Ethics Helpline:** La línea ética de Aon, operada por un proveedor externo e independiente, es confidencial y está abierta 24 horas, 7 días a la semana de forma gratuita para informar, de buena fe, de cualquier posible violación del Código de Conducta de Aon, las políticas de Aon o la legislación aplicable. Los empleados también pueden contactar por internet.

**Talento y Diversidad:** ¿Qué significa formar parte de Aon? En los últimos tres años Aon ha escuchado a todos los empleados a través de diferentes medios con el fin de escuchar y compartir sus opiniones sobre qué es lo que más importa a nuestros profesionales. El lema de Aon es "Hire the Best, Be the Best, Empower the Best", que se refleja en el esfuerzo que realiza para identificar los mejores talentos, manteniendo acuerdos con organizaciones estratégicas e instituciones educativas de todo el mundo, creando programas de gestión de talento y desarrollo de carreras profesionales y liderazgo para todos sus empleados.

El Aon Leadership Model (ALM) es la base del programa de gestión de talento de Aon, y ofrece un método transparente y consistente para evaluar, premiar y promocionar a los empleados en cualquier unidad de negocio y área geográfica.

Aon también está dedicando tiempo y recursos al desarrollo de una amplia y sólida estrategia de inclusión, en la que la diversidad pasa de ser una responsabilidad exclusiva de Recursos Humanos para convertirse en un objetivo de las operaciones y de la empresa a nivel global. Asimismo, Aon apoya la diversidad de su plantilla a través de los Aon's Business Resource Groups (BRG's), que son asociaciones de empleados con intereses comunes, entre los que se encuentran Aon Link, Aon Pride Alliance, Woman's International Network, Working Parents, Blacks United in Diversity, Latinos Engaging and Achieving Diversity o Generations.

Dealing fairly with others,  
inside and outside of Aon,  
builds bonds that last

You can safely and securely  
report any compliance and  
ethical issues at Aon.



When in doubt, speak up.

Contact Aon's Ethics Helpline for guidance,  
or to make a confidential report at  
1-877-238-2389 from the US home page.

**AON**

### **Sostenibilidad y**

**Medioambiente:** Aon es una firma global que está comprometida con la implantación y mantenimiento de prácticas de negocio sostenibles y positivas para el medioambiente en todas las operaciones que desarrolla. La organización cuenta con personas en todas las oficinas del mundo dedicadas a velar por la aplicación de la "green agenda" de Aon, en la que se incluyen aspectos como la gestión de nuestros edificios de oficinas en temas relacionados con el ahorro de energía y agua, reciclado de diversos materiales, eficiencia lumínica, utilización de transporte público o teletrabajo, con el fin de maximizar los valores positivos para el medioambiente.

Aon trabaja también con clientes y proveedores en todo el mundo para evaluar y mitigar el impacto y riesgo medioambiental, fomentando asimismo la utilización de medios electrónicos en la emisión de documentos

y comunicaciones con los mismos. La exposición al riesgo medioambiental no solo afecta a las empresas directamente relacionadas con materiales peligrosos. Por ello, el equipo de especialistas en medioambiente de Aon Risk Solutions trabaja con cada cliente para crear y mantener entornos sostenibles y productivos, analizando, cuantificando y mitigando los riesgos medioambientales relacionados con sus negocios, como la gestión de materiales peligrosos, limpieza de contaminación y procesos de due diligence en la adquisición y reforma de inmuebles. A través del seguro, los mecanismos financieros y los programas de responsabilidad civil, Aon minimiza el impacto de la contaminación medioambiental y ofrece asesoramiento especializado en materias relacionadas con eficiencia energética, carbón, gas y daños naturales.

Aon también cuenta con un equipo dedicado a las energías renovables y, como

uno de los consultores líderes en inversiones, los expertos en inversiones globales de Aon Hewitt integran la consideración de los riesgos y oportunidades medioambientales en su gestión y servicio de consultoría.

En todas las oficinas y regiones del mundo los empleados de Aon trabajan con clientes y comunidades en programas para mejorar la sostenibilidad. Aon UK es miembro fundador de la iniciativa ClimateWise, y ha sido la primera entidad del mercado asegurador en Reino Unido en obtener la certificación Certified Emissions Measurement And Reductions Scheme (CEMARS). En 2015 Aon se trasladará a su nueva sede de Londres, el emblemático Aon Centre en 122 Leadenhall Street, edificio que ha obtenido la calificación de Excelencia BREEAM, la más reconocida del mercado en materia de eficiencia energética y responsabilidad medioambiental.



**Aon y Manchester United:**

El fútbol es algo que va más allá de la geografía, la cultura y el idioma. Esta poderosa conexión fue una de las razones principales para el lanzamiento del patrocinio global del Manchester United por parte de Aon en 2010. Manchester United es una de las marcas más reconocidas en el ámbito deportivo, y su alcance global ha permitido que el acuerdo entre ambas entidades signifique mucho más que un mero logo en la camiseta.

En 2013 Aon extendió el patrocinio con el Manchester United para centrarse en generar un mayor conocimiento sobre el valor que Aon aporta a sus clientes, lo cual queda reflejado en su papel de introductor en la presentación de los tours pre-temporada del club y en el lanzamiento del icónico Aon Training Complex, así como por la importante colaboración con la Fundación Manchester United. El Manchester United cuenta con una rica historia de liderazgo y desarrollo del talento, y su visión estratégica

sobre estos temas es una inspiración para Aon a la hora de asesorar a sus clientes. En esta nueva etapa el patrocinio se centra en el trabajo que cada día se realiza con el Manchester United y otros clientes en materia de riesgos y personas, desde ayudarles a gestionar sus riesgos en áreas como construcción, responsabilidad de directivos o viajes, a apoyarles a la hora de gestionar el talento y la selección de personas.

Esta colaboración con el Manchester United se traduce en un beneficio para nuestros clientes, que participan en numerosas iniciativas de

fomento de las relaciones y el trabajo en equipo en todo el mundo, para nuestros empleados, que han incrementado su orgullo

de pertenencia, y para las comunidades en las que Aon está presente, a través de la colaboración en clinics para niños con discapacidad, visitas de glorias del club a colegios o donación de entradas a entidades como Boys and Girls Club, Find a Better Way o Christie Hospital Foundation.



**“ Aon y Manchester United compartimos valores como el trabajo en equipo, la integridad, el servicio comunitario y la excelencia ”**

**Aon**  
**España**

# Aon España y su compromiso

Aon España, además de compartir y respaldar estas iniciativas globales, está fuertemente comprometida con las políticas de Responsabilidad Social Corporativa en nuestro país. Esto se manifiesta en las acciones que año tras año venimos desarrollando y en nuestro objetivo, logrado con éxito, de establecer una estrategia de Responsabilidad Social Corporativa que nos permita generar un mayor valor para la sociedad en general así como para todos los colectivos con los que nos relacionamos en nuestro trabajo diario, como son accionistas, instituciones públicas, privadas y sin ánimo de lucro, clientes y, de forma destacada, empleados.

Nuestra contribución se refleja en nuestro negocio, a través del cual apoyamos a las empresas a actuar con integridad y transparencia, y ayudamos a nuestros clientes a gestionar con prudencia el riesgo y a aplicar políticas de buen gobierno corporativo. Asimismo, tratamos de colaborar con fundaciones y entidades locales que destinan

sus beneficios a la mejora del bienestar social, en forma de contribuciones solidarias y puesta en marcha de proyectos conjuntos, con una dedicación especial al fomento de la igualdad de oportunidades y la integración de personas con discapacidad.

Los empleados son una parte importante de la política de Responsabilidad Corporativa de Aon. Su colaboración y entrega en los proyectos solidarios y de voluntariado desarrollados por la organización es máxima y ellos son los responsables en gran medida de que estos proyectos se lleven a cabo con éxito y sirvan para el éxito de los mismos. Asimismo, y con el fin de contribuir a la mejora y a la conciliación de la vida personal y laboral, en los últimos años se han puesto en marcha distintas medidas en beneficio de los empleados de la organización.



# Aon y la integración Socio-Laboral



# Aon y la integración Socio-Laboral

A lo largo de los últimos años, Aon ha desarrollado proyectos y colaborado con distintas entidades que contribuyen a la eliminación de barreras y favorecen el acceso al mercado de trabajo y la integración en la sociedad de todas aquellas personas con especiales dificultades. También ha creado el comité interno WIN, con el fin de canalizar la puesta en marcha de medidas que favorezcan la igualdad de oportunidades entre los empleados de la organización.

## **Donaciones solidarias y compras a centros especiales de empleo:**

Colaboración directa con entidades a través de donaciones para la financiación y desarrollo de proyectos específicos. En 2015 las entidades beneficiarias de estas ayudas han sido Fundación Randstad, Fundación Prodis, Fundación Juan XXIII, Fundación Konecta, Fundación ADELA y Fundación Carmen Pardo Valcarce.

Asimismo, se destina una cantidad importante cada año a la realización de compras en centros especiales de empleo, en los que la mayor parte de la plantilla está integrada por personas con discapacidad que, gracias a estas entidades, tienen la oportunidad de desarrollar una carrera profesional. En 2015 Aon ha vuelto a colaborar con Fundación Galenas, entidad perteneciente a la Fundación ONCE.

## **Apoyo a la Educación**

**Inclusiva:** Aon colabora con distintas entidades que desarrollan proyectos educativos dirigidos a una mayor integración de personas con discapacidad u otras dificultades en el mundo laboral. En 2014 se unió al proyecto "Campvs", un innovador programa educativo para personas con alguna discapacidad puesto en marcha por la Fundación Carmen Pardo-Valcarce con el fin de facilitar a estudiantes con discapacidad una formación superior de calidad y la posterior transición al empleo. Este programa de mentoring, que continúa en 2015, combina las ventajas del sistema educativo especial e inclusivo. Con él se pretende integrar de forma coherente personas, contextos, programas, aprendizajes, investigación y práctica, con el fin de dar continuidad a la formación.



**Proyecto Aon de Digitalización:**

Aon, junto a la Fundación Carmen Pardo-Valcarce, ha desarrollado un programa especial que favorece la incorporación de personas con discapacidad intelectual en la empresa a través de la realización de tareas de digitalización necesarias para el desarrollo del proyecto "Oficina sin Papeles" de Aon. Gracias a este programa, Aon cuenta desde hace años con varias personas con discapacidad entre su plantilla, las cuales reciben formación específica. Sólo en 2011, año de su puesta en marcha, las personas participantes en este proyecto fueron las responsables de la digitalización de 44.000 documentos, permitiendo que las áreas de Operaciones, Siniestros, RR.HH. y Legal abandonasen el papel en su día a día. formación superior de calidad y la posterior transición al empleo. Este programa de mentoring, que continúa en 2015, combina las ventajas del sistema educativo especial e inclusivo. Con él se pretende integrar de forma coherente personas, contextos, programas, aprendizajes, investigación y práctica, con el fin de dar continuidad a la formación.

**Foros de Empleo Especializados:**

Aon participa habitualmente en foros de empleo, incluyendo los foros de empleo especializados en discapacidad e integración que se organizan en nuestro país, como la Feria de Empleo y Discapacidad organizada por la Fundación Carmen Pardo-Valcarce. La participación en estos foros permite conocer de primera mano la oferta laboral dentro de estos colectivos y fomentar la integración de las personas con discapacidad en el sistema productivo.

**Reconocimiento**

Por el proyecto de digitalización Aon recibió un galardón en la IV edición de los Premios Incorpora entregados por la Obra Social "la Caixa", en la categoría Gran Empresa, por "la experiencia de integración en puestos de trabajo de digitalizadores y auxiliares de archivo, la tipología de las personas que ha integrado, así como la excelente labor de formación y de itinerario de inserción realizada por su empresa".



### Programa de Desarrollo para Mujeres con

**Potencial:** Durante varios años, y con el fin de potenciar el desarrollo de las mujeres dentro de Aon España, Aon ha financiado dos becas para participar en este programa de formación continua organizado por la Consultora especializada en Formación y Desarrollo "ASUMO". Las candidatas deben presentar distintos proyectos de mejora para el negocio y el funcionamiento interno de sus departamentos.

**Premios Solidarios del Seguro:** Aon participa desde hace años en los Premios Solidarios del Seguro, organizados anualmente por INESE, otorgando un galardón a entidades dedicadas a la atención a personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social. En las últimas ediciones el Premio Aon ha sido concedido a:

- > **S.A.U.C.E.:** Para su proyecto "Mantenimiento del Centro Arrupe para discapacitados en Camboya" (2010)
- > **Fundación Konecta:** Proyecto "Talleres Fashion Art para personas en riesgo de exclusión" (2011)
- > **Fundación Konecta:** Proyecto "Vivero para el autoempleo de personas con discapacidad" Fundación Talismán (2012)
- > **Fundación Ronald McDonald:** Proyecto "Nueva casa Ronald McDonald en Valencia" (2013)
- > **Fundación Konecta:** Proyecto "Escuela de Integración Polígono Sur", desarrollado en colaboración con la Asociación Caracafé en Sevilla (2014)
- > **Fundación Konecta:** Proyecto "Escuela de Arte de la Fundación Alalá", para lograr que 90 niños de etnia gitana en riesgo de exclusión social, puedan seguir asistiendo a los cursos que imparte la escuela. A través de la Fundación Aon España (2015)



**Torneo Benéfico de Pádel Fundación Konecta:**

Patrocinio y participación de empleados en el Torneo Benéfico de Pádel organizado anualmente por la Fundación Konecta cuyos fondos van destinados a entidades que favorecen la integración de personas con discapacidad. En las últimas ediciones los fondos recaudados se han destinado a:

- > **Fundación TAMBIÉN:** Proyecto “Escuela de Pádel Adaptado” (2010)
- > **Fundación Deporte y Desafío:** Proyecto “Campamentos de Verano” (2011)
- > **Fundación Sobre Ruedas:** Proyecto “3 ayudas 3 sonrisas” (2012)
- > **Fundación Madrina, Manos de Ayuda Social y Asociación Aliento:** Proyecto “Compra de alimentos de primera necesidad para personas sin recursos” (2013)
- > **Fundación Panes y Peces, Fundación Senara y Asociación Caracafé:** Proyectos para la mejora de colectivos en riesgo de exclusión social (2014)
- > **Fundación Alalá y Fundación Hay Salida:** Proyectos que ayudan a colectivos en riesgo de exclusión laboral. A través de la Fundación Aon España (2015)

**Actividades familiares:** Aon organiza periódicamente distintos eventos en los que familias de clientes y empleados pueden disfrutar juntos de actividades relacionadas con el arte y el deporte, como la Liga Aon United o Aon United con el Arte. Gracias a la colaboración con la Fundación Carmen Pardo-Valcarce y Fundación Prodis, familias con niños con discapacidad han podido unirse a esta actividad y compartir con Aon esta iniciativa.

**Otros proyectos:** Aon ha colaborado activamente en distintas actividades como exposiciones, foros y actividades culturales y de ocio cuya finalidad es recaudar fondos para proyectos relacionados con la integración socio-laboral de personas con discapacidad u otras dificultades. Ejemplo de ello es la colaboración en la exposición benéfica “Empresari@s con arte”, celebrada en Barcelona, en la que más de 30 conocidos empresarios cedieron obras de arte y pinturas realizadas por ellos con el fin de recaudar fondos para la Fundación Gaspar de Portolá, organización no lucrativa que lleva más de 20 años atendiendo las necesidades de integración de personas con discapacidad intelectual.





# Aon y la colaboración en proyectos solidarios



# Aon y la colaboración en proyectos solidarios

Aparte de su especial dedicación a la igualdad de oportunidades y a la integración de personas con discapacidad, Aon colabora con numerosas entidades que realizan proyectos que redundan en beneficio de distintos segmentos de la sociedad, entre los que se encuentran los jóvenes, los afectados por distintas enfermedades y sus familiares, o colectivos en riesgo de exclusión.

## **ADELA. Apoyo a los enfermos de Esclerosis Lateral Amiotrófica:**

Aon apoya de forma habitual a ADELA (Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica), cuyos beneficios van destinados íntegramente a las actividades que realiza esta entidad en apoyo de enfermos y familiares. Además de patrocinar actividades como el Torneo de golf o la fiesta de la Juventud, Aon ha organizado distintas campañas de difusión entre empleados a través de conferencias y con el fin de dar a conocer en mayor detalle esta enfermedad y la actividad realizada por ADELA. En 2015 la Asociación ha celebrado su XXV Aniversario, y Aon ha recibido un premio por contribuir de forma notable a la mejora de calidad de vida de los pacientes con ELA.

**Fundación Konecta:** Aon colabora en distintos proyectos de esta entidad que tienen como beneficiarias a entidades solidarias que trabajan en diferentes ámbitos como el deporte, la formación o la

asistencia socio-sanitaria. En 2015 Fundación Konecta ha celebrado su décimo aniversario: diez años de vida y de trabajo por la integración de las personas en riesgo de exclusión, promoviendo la incorporación al mercado laboral de más de 5.000 personas, 2.000 de ellas con discapacidad. Aon España recibió uno de los Premios al Compromiso Social entregados por la Fundación en la categoría de Empresas, galardones que reconocen el "esfuerzo de empresas, entidades sociales y medios de comunicación que han sido claves para que la entidad haya alzado sus objetivos durante su andadura".

**IV Carrera Popular Manos Unidas:** Aon ha vuelto a ser una de las empresas patrocinadoras de la IV Carrera Popular Manos Unidas 2015 celebrada en Murcia, bajo el lema 'Corremos por Malawi'. Más de 300 corredores participaron en esta edición, cuyo fin es recaudar fondos para fines solidarios, siendo

este año el objetivo el equipamiento de un internado en Malawi. Todos nuestros compañeros de la oficina de Aon Murcia se unieron a esta causa apuntándose a la carrera en nombre de Aon.



**Torneo de Baloncesto Fundación Leucemia y Linfoma:**

Aon Benfield ha patrocinado cuatro ediciones del Torneo de Baloncesto Fundación Leucemia y Linfoma, celebradas en 2011, 2012, 2013 y 2014, organizado por esta fundación en colaboración con la Federación de Baloncesto de Madrid con el fin de concienciar a la sociedad de la necesidad de adoptar un papel activo frente a la Leucemia, el Linfoma y el Mieloma. Desde 2015, es la Fundación Aon España la que apoya este torneo, en el que los beneficios obtenidos se destinan a financiar los importantes proyectos de investigación, formación de personal sanitario y apoyo psico-social tanto a enfermos de leucemia, linfoma y mieloma como a sus familias.

**Torneo de Pádel Fundación Madrina:**

Aon ha patrocinado por primera vez el I Torneo de Pádel Solidario organizado por la Fundación Madrina, con el fin de ayudar a la continuación alimenticia de los niños más desfavorecidos y en riesgo de exclusión social, así como a sus madres apoyándolas en el proceso de formación con el abono transporte, para que les permita asistir a las formaciones y poder sacar sus estudios adelante.

**Torneos Benéficos de Golf:**

Aon colabora con distintas entidades en la organización de sus torneos de golf benéficos, apoyando así los proyectos solidarios de las mismas. Durante 2015 Aon ha patrocinado los siguientes:

- > **Torneo Golf & Law:** Organizado por despachos de

abogados españoles e internacionales presentes en España en el que los fondos recaudados han sido destinados a Amigos de los Mayores y la Fundación Estudiantes.

- > **Fundación Pequeño Deseo:** Tiene como labor social hacer realidad los deseos a niños con enfermedades crónicas o de mal pronóstico con el fin de darles apoyo anímico.
- > **Fundación Martínez Ruiz de Irús (FMRI):** Nueva edición del Torneo organizado por la entidad para la ayuda a personas en situación de necesidad por minusvalía, enfermedad o pobreza, así como con el fomento de la cultura y del deporte.
- > **ADELA, Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica:** Para sus proyectos de apoyo de enfermos de ELA y sus familiares.

En los últimos años ha colaborado además en los torneos de otras entidades, como el de Fundación Barraquer para financiar las expediciones asistenciales que realiza a distintos países con la voluntad de contribuir al desarrollo de la oftalmología, o Fundación Júnguel Sanjuán, para su proyecto Cucharas y Lápices con el fin de proveer de material escolar, libros de texto y ayudas con becas de comedor a escolares que se encuentran en una situación económica desfavorable en las Islas Canarias.



**Carrera de los**

**Emprendedores:** Durante dos años consecutivos, Aon ha sido una de las empresas colaboradoras con la Carrera de los Emprendedores, organizada por la Fundación Créate y Madrid Emprende con el fin de fomentar la cultura emprendedora entre adultos y jóvenes y potenciar la labor que desarrollan estas entidades, con proyectos dedicados a poner en valor la actitud emprendedora de los discapacitados y a proyectos de educación emprendedora en centros educativos. Miles de corredores participan cada año en esta actividad celebrada en Madrid.

**Donación de mobiliario:**

Las renovaciones y traslados de oficinas generan excedentes de mobiliario, parte de los cuales se donan a entidades solidarias para refuerzo de sus sedes y mejor desarrollo de su labor.

**Otros Proyectos:** Aon colabora con distintas entidades para apoyar sus proyectos solidarios. Entre ellas, la Fundación Ronald McDonald y la Asociación Española contra el Cáncer para el desarrollo y mantenimiento de residencias de acogida para enfermos, o la Fundación Pere Tarrés, dedicada a la promoción de la educación en el tiempo libre, el voluntariado, la mejora de la intervención social y la fortaleza del tejido asociativo.



# Aon y el voluntariado



# Aon y el voluntariado

Desde Aon España se ha puesto en marcha un programa de impulso y coordinación del voluntariado corporativo, apoyando iniciativas que promueven y facilitan la participación de los empleados de la organización en actividades relacionadas con el voluntariado y la política de acción social de Aon. Para ello se seleccionan proyectos que los voluntarios desarrollan dentro de su horario laboral.

**Global Service Day:** Todos los empleados de Aon han contado en años anteriores con un día libre extra al año destinado a la realización de actividades de voluntariado. En la actualidad, estas actividades se canalizan a través de la propia empresa, que desarrolla programas específicos con entidades sociales que necesitan ayuda para facilitar de forma directa opciones de colaboración entre éstas y los empleados.

En 2015 Aon ha desarrollado de nuevo a nivel internacional el Global Service Day, en el que empleados de todo el mundo han colaborado en distintas actividades de voluntariado. Aon España ha participado en esta iniciativa a través de distintos proyectos, en los que 250 empleados han contribuido con 746 horas de trabajo voluntario en 19 actividades. Las entidades beneficiarias han sido:

- > **Fundación Madrina:** Proyecto "Futuro sobre Ruedas"
- > **Cooperación Internacional:** Comedor social San Ramón Nonato
- > **Fundación Randstad:** Visita Museo de Ciencias Naturales niños con Asperger
- > **Fundación Prodis:** Talleres de ocio/ Visita a Museo del Prado
- > **Asociación ADELA:** Visita a Museo del Prado
- > **Fundación Carmen Pardo-Valcarce:** Programa de Mentoring Campus
- > **Fundación Konecta:** Basket silla de ruedas con Fundación ONCE y Comedor social
- > **Fundación Cris contra el Cáncer:** Jornada de concienciación
- > **Amigos de los Mayores:** Actividades de ocio en Madrid, Barcelona y Valencia
- > **Cáritas:** Actividades ocio en Barcelona
- > **Comedor social Triana Sevilla:** Ayuda en comedor social y guardarropa
- > **Asociación Uribe Costa Bilbao:** Visita a sede Aon en Bilbao
- > **FEAPS Castilla y León Valladolid:** Actividades de ocio
- > **Cocina Económica de La Coruña:** Ayuda en comedor social
- > **Fundación Red Madre:** Operación canastilla
- > **Banco de Alimentos Vigo:** Colaboración en clasificación y almacén

 **+740**

horas de voluntariado

 **+250**

empleados comprometidos

 **19**

eventos/actividades

 **18**

partners colaboradores

 **8**

oficinas





**Programa Mentoring "Campvs"**: Dentro del programa de impulso y coordinación del voluntariado corporativo de Aon España, varias personas de nuestra organización se han unido a este proyecto participando voluntariamente como mentores de alumnos de Campvs. La actividad incluye distintas acciones de formación y mentoring que se desarrollan en varias sesiones junto a los chicos estudiantes de la Fundación, en lo que está siendo una experiencia enriquecedora para los voluntarios y una gran aportación social.

**Carreras contra el Cáncer**: Aon subvenciona la participación de sus empleados y familiares en las carreras contra el cáncer que se organizan en distintas ciudades españolas cuyas recaudaciones van destinadas a la Asociación Española contra el Cáncer. En 2015, más de 210 personas han participado en las mismas en nombre de Aon en cuatro ciudades diferentes.

**Torneo Benéfico Interempresas de Fútbol 7**: Por quinto año consecutivo tres equipos de empleados de Aon, financiados por la empresa, han participado en el Torneo Benéfico de Fútbol 7

organizado por Cooperación Internacional, ONG que lleva a cabo proyectos de cooperación para el desarrollo, programas de voluntariado y otras iniciativas con diversas instituciones.

**Fundación Junior Achievement**: Aon participa habitualmente en el programa "Socios por un Día", programa educativo que permite a los estudiantes de bachillerato conocer de primera mano el entorno laboral. Gracias a la colaboración desinteresada de los profesionales de Aon, en los últimos años se ha recibido a estudiantes en las oficinas de Madrid, Barcelona, Bilbao, Málaga, Valencia, Zaragoza y Valladolid.

**Campaña de Donación de Sangre Cruz Roja Española**: Aon colabora desde hace años con Cruz Roja Española con el fin de fomentar entre los empleados de la organización las campañas de donación de sangre de esta entidad. Cruz Roja Española instala unidades móviles en la puerta de las oficinas de Aon en Madrid y Barcelona dentro del horario laboral. Esta acción se realiza tres o cuatro veces al año, según los calendarios de Cruz Roja Española.

## Aon España premiada en los 2015 Volunteer Service Awards

El proyecto de Aon España "Colaboración en el Programa de Mentoring-Campvs de la Fundación Carmen Pardo-Valcarce", ha sido uno de los cinco premiados en los 2015 Volunteer Service Awards de Aon, concretamente en la categoría "Live our Values".

El jurado del premio otorga a Aon España la cantidad de 5.000 dólares con el fin de que sea destinada en su integridad a las entidades solidarias con las que colaboramos en los distintos proyectos de voluntariado, y que sin duda servirán para contribuir al bienestar de muchas más personas.

**Donación de la cesta de Navidad:**

Desde 2010 la cesta de Navidad es solidaria por partida doble. Las cestas entregadas son adquiridas a la Fundación Galenas, entidad perteneciente a la Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad.

Además, los empleados que así lo desean, renuncian a su cesta de Navidad para donar su importe a un proyecto solidario a su elección. Destaca de esta acción el alto nivel de adhesión, que llega a casi la mitad de la plantilla. Las donaciones se distribuyen entre las entidades más votadas por los empleados, añadiendo Aon un 30% adicional.

Algunas de las entidades beneficiarias en los últimos años han sido Cruz Roja Española, Amigos de los Mayores, Fundación Planeta Imaginario, Orden Hospitalaria de San Juan De Dios, Fundación Carmen Pardo-Valcarce, UNICEF, Fundación Madrina, Cooperación Internacional, Cáritas, Fundación Balía por la Infancia o ADELA. En 2015 los fondos han sido destinados al proyecto:

- > **Fundación Cris contra el Cáncer:** Organización independiente y sin ánimo de lucro dedicada al fomento y desarrollo de la investigación para eliminar el grave problema de salud que representa el cáncer.

**Campañas de Recogida de Alimentos:**

Desde el año 2011, y con el fin de ayudar a cubrir la demanda creciente de alimentos por parte de familias y personas que atraviesan situaciones difíciles, se organizan campañas de recogida de alimentos a nivel nacional en las que participan todas las oficinas de Aon en España. Las campañas se realizan en colaboración con los Bancos de Alimentos de las distintas ciudades, que son organizaciones benéficas sin ánimo de lucro cuyo fin es la consecución gratuita de alimentos de todas clases que se distribuyen gratuitamente entre entidades benéficas legalmente reconocidas dedicadas a la asistencia y cuidado de personas necesitadas.

Durante la última campaña, realizada en 2015, se recogieron 2.100 kilos. La ilusión y esfuerzo que todos los empleados dedican a este proyecto, así como su capacidad de coordinación y de trabajo en equipo, han permitido que Aon haya recogido ya más de 8.300 kilos de alimentos en total.

Aon responde también a los llamamientos urgentes realizado por entidades como Cáritas en Barcelona para colaborar en la campaña de verano "No hay vacaciones para el hambre". La generosidad de los empleados de Aon en esta ciudad ha permitido recoger más de 80 kg. de alimentos que contribuyeron a paliar la escasez de alimentos que en estas fechas sufren los Bancos de alimentos y otras entidades que ayudan a familias y personas que atraviesan situaciones difíciles.





**Tómbola Solidaria:** Durante los cuatro últimos años y durante el transcurso de la fiesta de Navidad corporativa los empleados han participado en sendas Tómbolas Solidarias organizadas en beneficio de distintas entidades con las que Aon colabora habitualmente. Gracias a la colaboración solidaria de todos los empleados, se han recaudado más de 6.000 euros que, junto a la cantidad aportada por Aon España y ahora Fundación Aon España, son destinados a financiar distintos proyectos. En 2015 la organización destinataria de los fondos recaudados ha sido Cruz Roja para el Fondo de Ayuda para Emergencias.

**Campaña de Recogida de Juguetes:** Los empleados de las distintas oficinas de Aon participan durante las fechas navideñas en una campaña de recogida de juguetes, que son entregados a distintas entidades locales para su reparto entre los niños más desfavorecidos: Madrid (Parroquia de San Germán), Barcelona (Fundación Raval Solidari), Bilbao (Asociación Garate – Enea), Murcia (Hermanas de la Orden de Teresa de Calcuta) y Sevilla (Parroquia de San Bartolomé de Sevilla).

También en 2015, los empleados de la oficina de Barcelona han colaborado con el proyecto "Rosas Solidarias" de Amigos de los Mayores en la festividad de Sant Jordi.

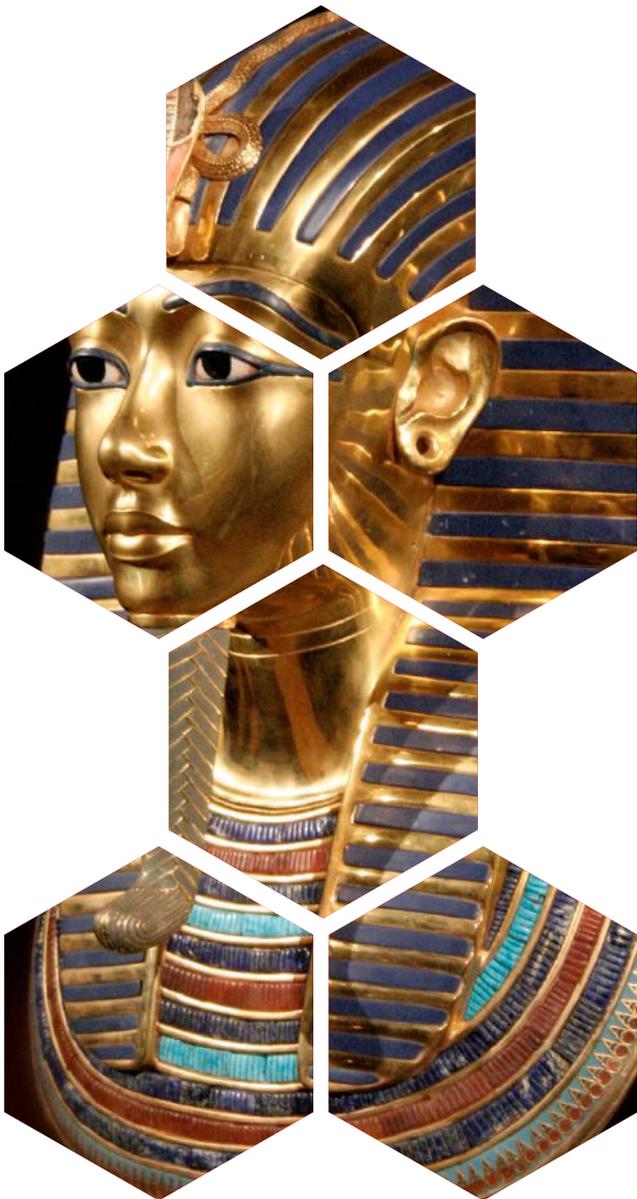


# Aon y la cultura



# Aon y la cultura

Aon es una organización fuertemente comprometida con la cultura y con las entidades que la representan, principalmente a través de la vinculación de su propio negocio con este sector de actividad, en el que asesora y ofrece servicios a la mayor parte de actores y entidades del mercado. Pero el compromiso de Aon con el Arte también va más allá, y por ello Aon España colabora con instituciones culturales de todo tipo y organiza distintas actividades cuyo objetivo es promover el mantenimiento del patrimonio cultural y la difusión del arte entre clientes, empleados y sociedad en general.



### **Actividad empresarial:**

Dentro de su actividad, Aon presta una especial atención al mercado del Arte, en el que cuenta con más de 40 años de experiencia y con una red internacional de consultores especializados que dan servicio a nuestros clientes, entre los que se encuentran Fundaciones culturales públicas y privadas, Museos públicos y privados, Sociedades Estatales, Galerías, Salas de Subasta, Anticuarios, Marchantes, Conservadores y Restauradores, Comisarios de Exposiciones, Empresas de Montaje, Embaladores, Enmarcadores, y cualquier profesional o empresa relacionado con el mundo del Arte, así como coleccionistas privados.

A todos ellos Aon les ofrece un valor añadido de consultoría, análisis y diseño de seguros específicos, informes técnicos y periciales, mantenimiento de las colecciones, restauración por profesionales y participación en actividades relacionadas con el Arte, colaborando con ello mantenimiento y seguridad de este importante patrimonio cultural.

### **Colaborador/Benefactor:**

Aon colabora de forma continua como benefactor o patrono de museos representativos del panorama nacional y de distintas instituciones culturales, desde 2015 a través de la Fundación Aon España,

reforzando así la actividad de las mismas y contribuyendo al reconocimiento de su labor en favor de la cultura. Entre ellas destacan:

> **Museos y Centros de Arte:** Museo Nacional del Prado, Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía o Museo Patio Herrerriano.

> **Asociación Colección Arte Contemporáneo:** La Colección Arte Contemporáneo es el resultado del esfuerzo de un numeroso grupo de empresas privadas españolas que en 1987 asumieron el compromiso de contribuir a la conservación y divulgación del patrimonio artístico español a través de la formación de una colección de obras de arte contemporáneo. A través de ella se pretendía dar respuesta, por un lado, a una demanda de mecenazgo y protección del emergente y cada vez más maduro arte contemporáneo español, y por otro, a una tarea de rescate y puesta en valor de una historia brillante de nuestras vanguardias apenas conocidas, recuperando muchas de estas obras. Hasta hoy la Colección Arte Contemporáneo ha reunido un conjunto de más de 1.100 esculturas,

pinturas y obras sobre papel, donde aparecen representados la mayor parte de artistas españoles de los siglos XX y XXI.

> **FEAM:** La Federación Española de Amigos de los Museos (FEAM) es una Institución sin ánimo de lucro que fue creada en 1983. Sus principales promotores fueron los miembros de la asociación de Amigos de los Museos de Cataluña y de la Fundación de Amigos del Museo del Prado, ya que detectaron la necesidad de impulsar una Federación Nacional que reuniera a todas las asociaciones con el mismo fin y que les representara dentro de la Federación Mundial de Amigos de Museos.

> **Hispania Nostra:** Asociación de carácter no lucrativo, declarada de utilidad pública, fundada en 1976. Su finalidad es la defensa, salvaguarda y puesta en valor del Patrimonio Cultural español y su entorno, en el ámbito de la sociedad civil, de acuerdo con sus Estatutos.

**Aon United con el Arte:**

Esta novedosa iniciativa de Aon España, que se inició con gran éxito en 2012, ha permitido un mayor acercamiento a clientes, empleados y ONGs desde otra perspectiva: las actividades culturales y la familia. Aon United con el Arte consiste en la celebración de una serie de eventos en museos emblemáticos de distintas ciudades españolas, la mayoría de ellos a puerta cerrada, a los que asisten clientes y empleados de Aon España acompañados por sus hijos. Asimismo, y gracias a la colaboración de distintas entidades solidarias, las actividades contaron con la participación de niños con alguna discapacidad.

A lo largo de los siete eventos realizados en Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia y Málaga, más de 450 adultos y 300 niños disfrutaron de distintas visitas privadas guiadas a las exposiciones permanentes y temporales, así como de talleres infantiles adaptados a las edades de los niños. También se celebró en todas las ciudades el I Concurso de Dibujo Infantil de Aon España, bajo el lema "El Arte nos une". Todas las jornadas se completaron con un acto de entrega de premios y un cóctel en espacios exclusivos de estos museos.



**Visitas Solidarias:** Como continuación a la iniciativa Aon United con el Arte, Aon España ha continuado organizando visitas a emblemáticas sedes y colecciones para miembros de distintas ONGs, adaptadas a las especiales dificultades de sus colectivos. En 2014 los estudiantes con discapacidad de la Fundación Prodis visitaron el recién inaugurado Museo Arqueológico. En 2015 la Fundación Aon España organizó en el Museo del Prado de Madrid una serie de visitas guiadas en las que participaron miembros de Fundación Prodis y adELA, a los que también se unieron importantes clientes de Aon. Los pudieron visitar las exposiciones "Los Cartones de Goya", "El Divino Morales" e "Ingres. Asimismo se realizó una visita al Museo de Ciencias Naturales de Madrid con estudiantes de la Fundación Randstad, que participaron además en unos talleres formativos, y una visita al Museo Thyssen con miembros de Amigos de los Mayores.





**Difusión del Arte:** A lo largo de los últimos años Aon ha organizado varios cursos y jornadas en los que, junto a entidades como la FEAM o el Círculo de Empresarios, nuestros clientes y otros colectivos, como los parlamentarios, han podido conocer de primera mano información muy útil a la hora de gestionar obras de arte privadas o pertenecientes a empresas e instituciones. Esta labor de transmisión de conocimiento y formación también la hemos llevado a cabo a través de numerosas colaboraciones con publicaciones económicas y especializadas a través de artículos en los que nuestros especialistas analizan las características de este mercado y destacan los puntos a tener en cuenta.

Por otro lado, y en nuestro empeño por difundir el Arte, Aon realiza distintas actividades con en Museos destacados de toda la geografía nacional (Patio Herreriano, Fundació Miró, Museo del Prado o Museo Picasso), aprovechando los eventos de Aon para dar a conocer estos centros artísticos y su importante labor. En 2014

se realizaron visitas guiadas privadas a la exposición “El Greco y la Pintura Moderna” en el Museo del Prado de Madrid o a la exposición “Darío de Regoyos. La aventura impresionista” en el Museo Carmen Thyssen de Málaga.

En 2014 y 2015 Aon ha participado junto a BBVA Broker en la organización de las actividades culturales “Una tarde en el Thyssen” y “Una tarde en la Fundació Antoni Tàpies”, contribuyendo a dar a conocer la actividad de ambas instituciones.

**Premio Flecha:** Desde hace años Aon colabora con la Feria de Liberación de Espacios Comerciales Hacia el Arte, FLECHA, participando en la entrega de los Premios ‘El Flechazo’. Esta feria de arte contemporáneo, en la que están presentes más de 50 artistas internacionales con obras de diferentes técnicas como pintura, grabado, dibujo, escultura o fotografía, tiene como objetivo acercar el Arte a todos los públicos y disfrutar del mismo en espacio abiertos a todos los públicos, como son los centros comerciales.



# Aon y la conciliación



# Aon y la conciliación

La dirección de Aon España ha impulsado en los últimos años distintas medidas para fomentar y apoyar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, así como la comunicación y el compromiso de los empleados.



**Flexibilidad horaria:** Todas las empresas de éxito están orientadas hacia la flexibilidad, adoptando medidas que faciliten la optimización de los horarios de los empleados. Por este motivo, los trabajadores de Aon España cuentan con una flexibilidad horaria de 1 hora y 30 minutos en los horarios de inicio y finalización de la jornada.

**Jornada intensiva en verano:** Entre 6 y 8 semanas al año con jornada intensiva entre las 8.00 y las 15.00h.

**Días extra de vacaciones:** Como reconocimiento a la fidelidad demostrada por sus empleados, Aon España reconoce de forma especial aquéllos que cumplen 10, 20, 25, 30, 35 y 40 de antigüedad en la empresa, los cuales pueden disfrutar de días extra de vacaciones durante ese año y consolidarlos a partir de los 25 años de antigüedad.

**Compra de días adicionales de vacaciones:** Todos los empleados de Aon España con contrato indefinido pueden solicitar la compra de hasta un máximo de 5 días hábiles como vacaciones adicionales y durante el transcurso del año natural.

**Aparcamiento para empleados con restricciones de movilidad:** Como medida especial para este colectivo, se ha aprobado la disponibilidad de plazas de aparcamiento para mujeres embarazadas o empleados con restricciones de movilidad temporal.

**Teletrabajo:** Se facilita a personas que se encuentran en determinadas circunstancias (hijos, personas mayores

o familiares enfermos) la posibilidad de realizar toda o parte de su jornada fuera de la oficina, dotándoles con los medios técnicos necesarios.

**Seguros de salud y enfermedades graves:** Para familiares a precios especiales y con posibilidad de contratación a través del Plan de Compensación Flexible. Son gratuitos para el empleado.

**Cheques guardería:** Posibilidad de incluir el gasto de guardería en el Plan de Compensación Flexible.

**Casual Friday:** Los viernes se permite la vestimenta casual para la asistencia a las oficinas.

**Comedor y cafetería de empresa:** En la oficina de Madrid los empleados de Aon cuentan con comedor de empresa y un bar de autoservicio. Estas instalaciones permiten acceder a comida saludable o traer comida propia. Además nuestros empleados tienen la posibilidad de contratar la tarjeta restaurante a través del Plan de compensación flexible de Aon.

**Actividades para hijos de empleados:** Aon organiza anualmente una Jornada de Puertas Abiertas en sus oficinas para niños de hasta 12 años. Asimismo, potenciamos la participación de los hijos de empleados en eventos especiales. Algunos ejemplos sería las visitas privadas a museos (Aon con el Arte) o los partidos entre hijos de empleados en estadios como el Santiago Bernabéu o San Mamés (Liga Aon United).



### Concurso de ideas de Aon

Desde 2012 se convoca anualmente el “**Concurso de Ideas de Aon**”, organizado con el objetivo de canalizar las propuestas de empleados de Aon España relativas al ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa así como a otras Iniciativas de Mejora para la conciliación de la vida laboral y familiar.

Gracias a este Concurso se han implantado en los últimos años las siguientes medidas:

> **Flexibilidad en el permiso remunerado por hospitalización de un familiar:**

Los empleados de Aon pueden disfrutar de los días de permiso remunerado correspondientes por ingreso hospitalario de un familiar de 1º o 2º grado en el plazo máximo de 1 semana, sin necesidad de tener que comenzar el permiso el primer día de ingreso, tal y como establece actualmente el convenio. De esta forma se puede compaginar mejor el cuidado del familiar hospitalizado con otros miembros de la familia.

> **Ampliación del periodo vacacional del año hasta el 15 de enero del año siguiente:**

El periodo para poder disfrutar de las vacaciones ya no caduca el 31 de diciembre sino que el periodo vacacional se amplía hasta el 15 de enero del próximo año, permitiéndose así una mayor flexibilidad y una mejor adecuación de las vacaciones a las necesidades personales y familiares.

> **Ayudas a empleados con hijos con discapacidad u orfandad:**

Aon concede una ayuda financiera mensual a los empleados con hijos que sufran discapacidad u orfandad hasta los 12 años del menor con el fin de hacer

frente a las dificultades derivadas de esta situación.

> **Becas de estudios “Marisa Aragón”:**

Aon promueve anualmente dos modalidades de becas de estudios para hijos de empleados entre 12 y 18 años. Los hijos de empleados con discapacidad u orfandad reciben una beca para actividades académicas o ludo-deportivas. Asimismo, se sortean tres becas para hijos de empleados en estas edades con el fin de cubrir actividades académicas.

> **Promoción del voluntariado continuado.**

Se diseña un plan de voluntariado con el fin de dar continuidad a las actividades de promoción del voluntariado promovidas por Aon España.

> **Invitación de sobrinos y nietos de empleados a las Fiestas de Navidad.**

Se amplía la convocatoria a las fiestas infantiles, antes organizadas para hijos de empleados, a sobrinos y nietos.

Desde diciembre de 2015 Aon ofrece un portal de Beneficios a los empleados llamado **BIGBEN**, que incluye un módulo específico de Conciliación donde se recogen todas medidas para favorecer el equilibrio entre vida personal/familiar y laboral que ofrece Aon a sus empleados.

El objetivo de Aon es contar con equipos comprometidos e incluyentes, y por ello en los últimos años se ha realizado un gran esfuerzo para escuchar a todos los profesionales de Aon y compartir sus opiniones sobre la empresa y la forma en la que realizamos nuestro trabajo. Ya sea a través de encuestas, focus groups, reuniones de equipo o foros de liderazgo, las distintas interacciones que se han

llevado a cabo han permitido definir los temas que más les interesan.

Éste es el punto de partida para seguir trabajando y diseñar nuevas estrategias y programas que permitan que los empleados de Aon puedan desarrollar al máximo todas sus posibilidades tanto en el ámbito profesional como en el personal.

▶ **“ Aon se enorgullece de fomentar un ambiente de trabajo en el que la oportunidad y el éxito están determinados por el carácter y las aspiraciones personales, y no por el género, la raza, la orientación sexual, la discapacidad, la edad o la nacionalidad. ”**

**Greg Case**  
President & CEO, Aon plc

**“ Entre todos podemos colaborar cada día para hacer de Aon el mejor lugar donde desarrollarnos personal y profesionalmente ”**



# Aon y la salud y seguridad laboral



# Aon y la salud y seguridad laboral

Aon España intenta velar al máximo por la salud y la seguridad laboral de todos los integrantes de la organización. Para ello aplica distintas medidas que protegen y ayudan a mejorar la salud de nuestros empleados.



**Seguro médico:** Todos los empleados de Aon España cuentan con un seguro médico privado subvencionado por la empresa.

**Seguro enfermedades graves:** Todos los empleados de Aon España cuentan con un seguro muy exclusivo para enfermedades graves subvencionado por la empresa.

**Mejoras por encima del convenio:** Aon España ofrece a sus empleados distintas mejoras en materia de seguros de vida y accidentes que van más allá de las establecidas en el convenio del sector.

**Seguridad laboral:** Aon España pone especial cuidado para lograr el cumplimiento estricto de la normativa sobre seguridad laboral, con un comité interno de expertos en cada área que garantizan este objetivo.

**BIGBEN:** Esta plataforma cuenta con el módulo Mi Bienestar y Salud: Es un conjunto de herramientas y soluciones para que el empleado pueda gestionar y mejorar su bienestar y salud, desde cualquier lugar y en cualquier momento. La plataforma ayuda a desarrollar y/o complementar iniciativas de Empresa Saludable.

**Ventajas y Beneficios:**

- Ofrece información relevante.
- Contribuye a mejorar la salud/wellness del empleado.
- Facilita ofrecer políticas de Empresa Saludable.
- Aporta información clara y útil sobre salud, nutrición y bienestar.
- Permite seguimientos de tratamientos, análisis, indicadores de salud, etc.
- Plataforma es compatible con pulseras de actividad.
- Accesible 24 horas, en todo lugar.
- Responde al uso y demanda de nuevas tecnologías y conectividad permanente.

DESCUBRE  
**BIGBEN**

Grandes Beneficios para Empleados





**Campañas de prevención y concienciación:**

Aon España ha comenzado a desarrollar campañas internas específicas con este fin dedicadas, por ejemplo, a la prevención y lucha contra enfermedades como el cáncer o la esclerosis lateral amiotrófica (ELA). En este sentido, y gracias a la colaboración con entidades como la Asociación Española contra el Cáncer o ADELA, se han organizado distintas conferencias por especialistas. Esta campaña de lucha contra el cáncer se ha reforzado con el fomento y financiación de la participación de empleados en las distintas carreras contra el cáncer organizadas con fines solidarios en distintas ciudades de España.

**Programa Wellness:**

En 2015 se ha puesto en marcha a nivel global el proyecto Aon Wellbeing, un proyecto enfocado al bienestar de los empleados. A través de una plataforma online, se podrán en marcha diferentes iniciativas para fomentar el bienestar físico, emocional, social y financiero.

A lo largo de 2016 se desarrollará en España y demás países de EMEA, tras haberse lanzado el año pasado en Aon Estados Unidos.

También se ha procedido en la sede corporativa de Madrid a la instalación de un desfibrilador, conectado a los servicios de emergencia de la Comunidad de Madrid. Estos dispositivos se utilizan en caso de que se produzca algún incidente cardíaco, como medida de primera intervención.

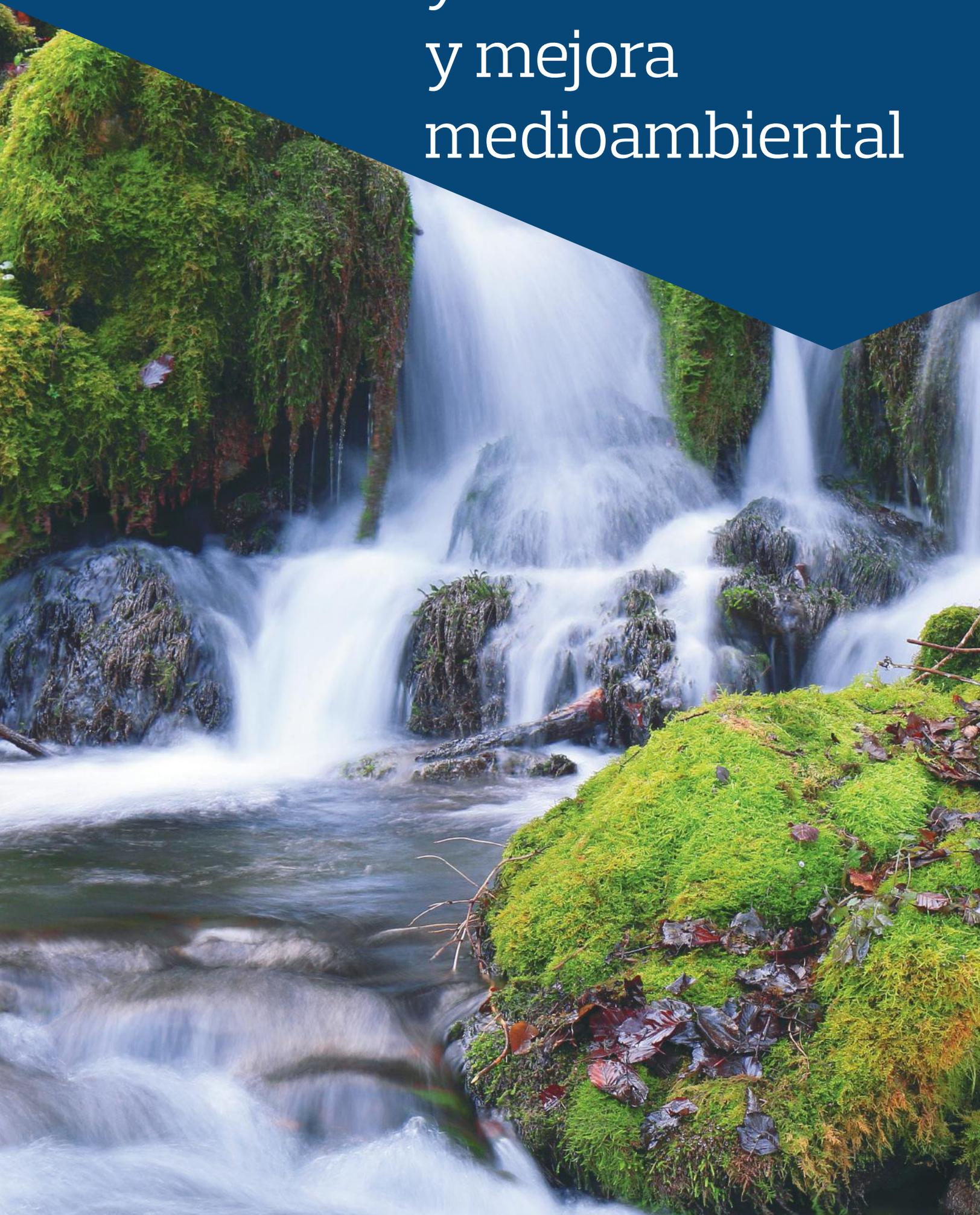
# Aon Wellbeing

Be your best self





# Aon y la sostenibilidad y mejora medioambiental



# Aon y la sostenibilidad y mejora medioambiental

Como consultor de riesgos, Aon España está muy concienciada de la importancia de preservar y mantener la calidad en todos sus procesos así como el equilibrio de nuestro entorno y del medioambiente. Para ello está incorporando progresivamente en sus rutinas prácticas que favorecen este objetivo, entre las que se encuentran:

**Calidad:** Aon España realiza un continuo esfuerzo por dotar a todos sus procesos y operaciones de negocio de un nivel de excelencia que nos permita satisfacer adecuadamente las necesidades de todos nuestros clientes.

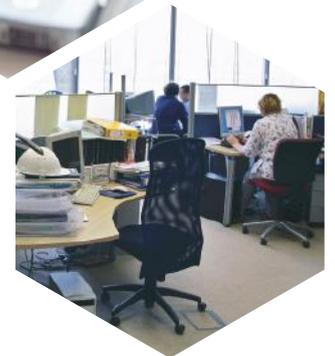
- > **Procesos de Negocio:** En 2014 Aon España puso en marcha un proyecto centrado en la homogeneización y estandarización de procesos bajo un sistema de gestión de la calidad que garantice de manera sostenida la excelencia en nuestros servicios. Como parte de este proyecto se ha procedido a una exhaustiva documentación de procesos y a la realización de distintas actividades de formación interna dentro de la organización, estableciéndose así las bases para consolidar y mejorar la calidad de nuestra operativa.
- > **Certificaciones de calidad:** Aon España contaba hasta la fecha con la certificación ISO 9001:2008 en varias de sus unidades. En 2016, como conclusión al trabajo iniciado en 2014, Aon certificará en la norma ISO 9001:2015 su sistema de gestión para los servicios de correduría y consultoría en todas sus líneas de negocio y oficinas, al mismo tiempo que certifica sus oficinas principales en Madrid, Barcelona, Bilbao y Sevilla, en la

norma ISO 14001:2015. De esta forma, Aon se convertirá en la primera empresa de su sector con un Sistema de Gestión de Calidad integrado, dando cobertura a todos sus servicios y certificado en la normativa de publicación más reciente.

En este sentido, Aon España ha decidido implementar y mantener un sistema de gestión de calidad y medio ambiente, sujeto a los siguientes requisitos:

- Realización de análisis estratégicos continuos de nuestro entorno, sector y negocio, que nos ayudan a identificar posibles riesgos y dar solución a los mismos de la mejor manera posible.
- Garantizar la atención personalizada al cliente: se mantiene el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes para asegurar un servicio eficaz.
- Mantener objetivos dentro de nuestro sistema de gestión, que nos ayudan a avanzar y mejorar continuamente
- Formar y motivar a nuestro personal para que siempre estén a la vanguardia de cualquier cambio en nuestro sector, fomentando su desempeño dentro de la compañía.

- Mantener un compromiso con la protección del medio ambiente, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación de nuestra actividad en la medida de lo posible, a través de mantener un uso sostenible de los recursos y un ahorro de los mismos.





En julio de 2015 Aon España se unió al proyecto TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA® de Fundación Seur, que consiste en la entrega de tapones de plástico a una planta de reciclaje para ayudar a niños con graves problemas de salud.

Gracias a la colaboración de los empleados de Aon España, en 2015 se recogieron 300 kilos de tapones que serán reciclados y evitarán mayores emisiones de CO2.

- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba.

Aon España mantiene así su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

**Reciclado de material:** Aon España ha realizado en los últimos años un gran esfuerzo para implantar procesos

- > **Papel:** Muchas oficinas de Aon cuentan con contenedores específicos de papel que una o dos veces por semana, según la oficina, son recogidos por compañías especializadas que los transportan a plantas de reciclado en las que se elabora pasta de papel. Asimismo, los papeles depositados por los empleados en papeleras son separados del resto de desechos e incorporados a estos contenedores por el personal de limpieza.

- > **Tóner:** Los tóner utilizados de las impresoras, de alto contenido contaminante, son almacenados en un punto específico dentro de las grandes oficinas en el que son recogidos por una empresa especializada que se encarga de que sean reciclados.

- > **Envases:** Existen en oficinas y áreas con cafetería/máquinas de restauración, contenedores de envases para su reciclado. Además, en 2015 se ha comenzado a fomentar

entre los empleados la recogida de tapones para su posterior reciclaje y destino a causas solidarias.

> **Dispositivos electrónicos:**

Los dispositivos electrónicos a reponer, ya sean ordenadores, impresoras multifunción, baterías, etc., son recogidos por las empresas que facilitan los nuevos equipos o, si esto no es posible, por empresas especializadas que garantizan la incorporación de los mismos en procesos de reciclado de estos materiales.

- > **Mobiliario:** Las reformas y traslados de oficinas generan nuevas necesidades de mobiliario. Aon realiza un gran esfuerzo para optimizar los excedentes, con un programa de reubicación a nivel nacional y adaptando las piezas que pueden ser reutilizadas a través de técnicas de tapizado, carpintería, etc. Asimismo, se realizan ventas internas a empleados en condiciones especiales, así como la donación de parte del mobiliario a entidades benéficas.

**Oficina sin papeles:**

El proyecto "Oficina sin Papeles" se comenzó a implantar en 2010 en las oficinas de Aon España con el fin de agilizar y facilitar la gestión de la información y el archivo de documentos. En la actualidad funciona en todas las oficinas de la entidad. Este proceso ha sido posible gracias a la creación de un equipo de trabajo específico para este proyecto y a la formación de los empleados, incluye la catalogación de la documentación y validación

de pólizas, así como la homogeneización de dinámicas de trabajo y la utilización de las herramientas digitales que Aon pone a disposición de sus empleados para evitar en lo posible la generación de documentos impresos. Durante 2014 y 2015 se han eliminado cientos de armarios en todas las oficinas, lo cual ha permitido un mejor aprovechamiento de los espacios disponibles y una mejor ergonomía.

#### **Ahorro en consumo**

**eléctrico:** Las oficinas de Aon cuentan con dispositivos que permiten encender las luces por fases, empleando sólo aquellas que sean necesarias en cada momento, y también el apagado automático a partir de una determinada hora, con el ahorro energético que ello supone. Desde 2013 las nuevas oficinas van instalando tecnología LED con consumos muy inferiores y un importante ahorro energético. Asimismo, en la sede central de Madrid se ha sustituido toda la iluminación halógena por iluminación LED y en las plantas renovadas se ha incorporado un sistema fotosensible de regulación de la intensidad de la luz según la cantidad de iluminación exterior, incrementando el ahorro de energía. También en esta sede se han instalado volumétricos e interruptores temporizadores en los aseos.

En 2015 se ha renovado la cafetería de la sede central incorporando, además de iluminación LED, unos paneles acústicos y un sistema de renovación de aire.

#### **Ahorro en papel y tóner:**

Aon España ha desarrollado un proyecto de Gestión de Impresión en dos fases, 2014 y 2015, con el fin de incrementar el ahorro en papel y tóner. Entre las novedades incorporadas están la utilización de tarjetas personalizadas en las máquinas y la impresión a doble cara por defecto, así como un sistema

de autoapagado, medidas que permiten un menor número de impresiones y por tanto un menor consumo de papel y tóner.

#### **Virtualización de**

**servidores:** La virtualización de servidores es un sistema que permite utilizar un servidor físico de manera que se puedan ejecutar varios servidores a la vez, compartiendo recursos como capacidad de proceso, memoria, etc. Las ventajas fundamentales de este sistema son el ahorro de espacio y de consumo eléctrico, y el mantenimiento o mejora de las prestaciones. Contar con menos servidores físicos significa que se consume menos electricidad, se genera menos calor y se precisa menos frío para refrigerarlos, por lo que se reduce el impacto energético. En la empresa actual, los servidores funcionan las 24 horas del día, por lo que el ahorro es significativo.

En España, Aon comenzó su proyecto de virtualización en 2004, con el objetivo de sustituir servidores muy antiguos y difíciles de mantener, y ha aumentado progresivamente hasta el momento actual, en que se encuentran virtualizadas 178 máquinas. Como resultado de este proceso, el consumo diario ha disminuido casi 700 Kwh, y por tanto una menor emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera mensualmente.

#### **Sustitución de**

**ordenadores:** En 2015 se ha continuado el proyecto iniciado en 2013 de sustitución de ordenadores de sobremesa por nuevos modelos más eficientes que presentan un menor consumo de energía y la activación automática del modo "hibernación". En estos dos años se ha sustituido el 50% del parque total, con el consiguiente ahorro energético.



**Colaboración en Foros sobre Riesgos Medioambientales:**

Aon, como experto en la gestión de riesgos medioambientales, participa en distintos foros con el fin de ayudar a las empresas a prevenir y minimizar los efectos de los mismos. En los últimos seis años Aon España ha participado en más de 30 eventos en colaboración con distintas entidades como las Cámaras de Comercio de Navarra, Valencia, Burgos, Alicante, Castellón, Orense, Gijón, Santiago de Compostela o Málaga; Asociaciones Empresariales como Seopan, Femetal o Consebro; Firmas Legales como Uría y Menéndez, Garrigues o Cuatrecasas; Compañías Aseguradoras como XL, y otras organizaciones como APD o INESE.

En 2014 Aon ha participado en la Jornada Técnica sobre la Estabilidad del Arbolado Urbano organizada por el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Forestales y en 2015 participó en la jornada dedicada a Seguros Medioambientales dentro del

59º Congreso de la Unión Internacional de Abogados.

**Concienciación:** Participación en campañas de apoyo y concienciación sobre el medioambiente, como la plantación de árboles en Bosque Sur, proyecto de la Comunidad de Madrid. En 2014 y 2015 Aon fue uno de los patrocinadores de la 'Circular Extrema Villa de Moya', una carrera de montaña organizada por el ayuntamiento del municipio canario para promover el deporte y el turismo, que se ha convertido también en un importante medio para la concienciación, el cuidado y la revalorización de la excepcional naturaleza de un municipio que alberga hasta siete espacios naturales protegidos: las reservas integrales de Los Tilos, Azuaje y Barranco Oscuro; los paisajes protegidos de Las Cumbres y el Montañón Negro; y los parques rurales de Doramas y del Nublo.



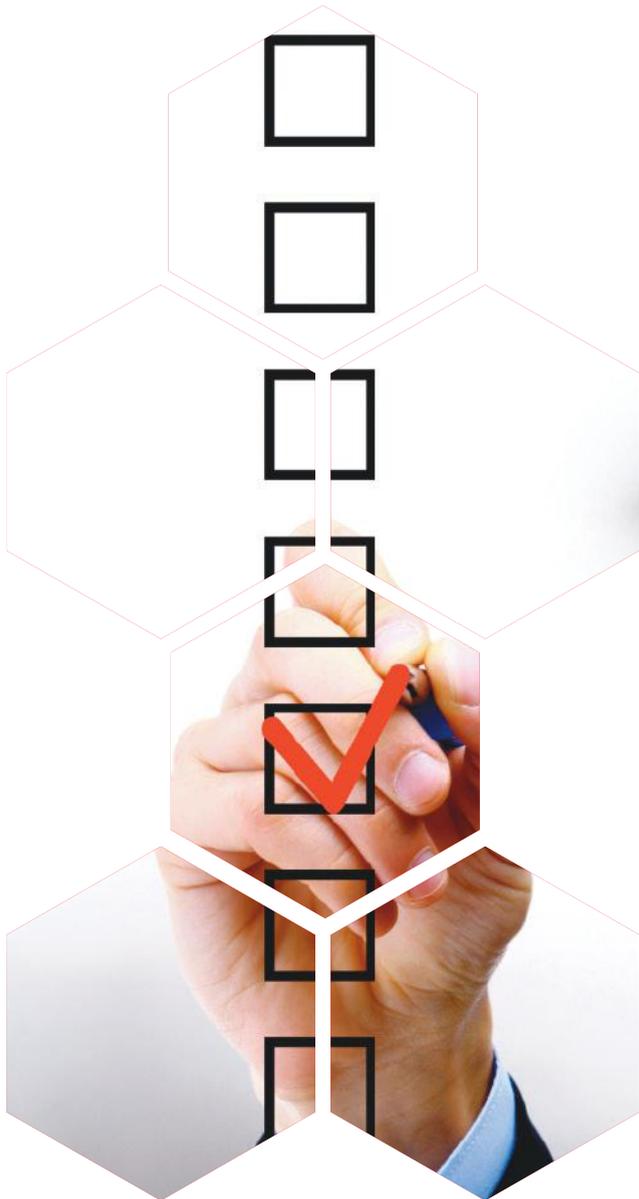


# Aon y la mejora continua



# Aon y la mejora continua

Para involucrar a los empleados, incorporar su opinión sobre las actividades de Aon y poder medir el resultado año tras año, contamos con diferentes canales:



## Encuestas sobre

**Compromiso:** Aon realiza cada año a nivel global una encuesta entre todos sus empleados, Aon Global Colleague Survey, con el fin de valorar el clima laboral y su nivel de compromiso. Los resultados de esta encuesta permiten conocer la opinión de todos los empleados sobre temas clave y poner en marcha proyectos de gestión del talento y engagement que redundan en el beneficio de la organización y de las personas que la integran. Estos resultados y proyectos son compartidos por el CEO y el equipo directivo con todos los empleados en unos encuentros presenciales o Town Halls a través de los cuales se ponen en común las estrategias y valores de la organización.

## Encuestas sobre Responsabilidad Social Corporativa:

Para poder medir el resultado y poder incorporar la opinión de todos los empleados, en octubre de 2010 se lanzó la primera encuesta de Responsabilidad Social Corporativa, que se ha repetido en años posteriores con excelentes resultados de participación. En estas encuestas, se pregunta a los empleados su opinión sobre distintos temas relacionados con las medidas de conciliación, acción

social, etc. desarrolladas por la empresa, así como sobre posibles proyectos a realizar en el futuro, en los que su opinión es tomada en cuenta a la hora de poner en marcha nuevas iniciativas.

**Plataforma WIN:** Comité interno que tiene como objetivo el fomentar el desarrollo y mejora de las carreras profesionales de las mujeres y otros colectivos en Aon para colaborar en la atracción y retención del talento.

Entre otras propuestas, WIN promueve la participación de Aon en iniciativas para el desarrollo de la mujer como el Programa de Desarrollo para Mujeres con Potencial o la Plataforma de Liderazgo femenino, así como la propuesta de medidas de conciliación, mejoras para los empleados y actividades solidarias.

A través de WIN se han llevado a cabo proyectos como la participación en las Carreras contra el cáncer, las Campañas de Recogida de Alimentos, la instalación de la cafetería para empleados o el Concurso de Ideas de Aon.

**AON** win+

**Compromiso, Motivación y Reconocimiento:**

Aon organiza distintas acciones para involucrar a los empleados en las diversas iniciativas que la empresa tanto a nivel nacional como internacional pone en marcha con el fin de reforzar su compromiso, motivación y reconocimiento.

En los últimos años se han desarrollado las siguientes:

- > **Empower Results Day:** Desarrollar al máximo las posibilidades económicas y humanas de los clientes y de las comunidades en las que está presente es uno de los objetivos de Aon, recogido en el lema Empower Results. Todos los profesionales de Aon están llamados a compartir este principio y en 2014 se celebró a nivel mundial el primer "Empower Results Day", en el que los empleados de Aon en todo el mundo pudieron conocer de primera mano en qué consiste este concepto y cómo aplicarlo en su relación con clientes, colegas y sociedad en general. La estrategia de Aon está centrada en 3 pilares: Valor diferencial al cliente, Talento inigualable y Excelencia Operativa, y es importante destacar cómo lo que hacemos en Aon cada día afecta a la vida de las personas y empresas a

Paralelamente a la celebración de este día se ponen en marcha a nivel mundial distintas iniciativas como My Story o #Makeadifference, en 2015, a través de las cuales cientos de empleados de toda España comparten sus historias de "empower results" con el resto de la organización, que recoge ejemplos en

todo el mundo de cómo poner en práctica este concepto.

- > **Client Promise Awards:** Client Promise es la metodología de Aon que busca generar un valor diferencial específico para cada cliente y potenciar la venta adicional. Aon España organiza unos premios trimestrales y anuales en los que pueden participar todos los ejecutivos que realicen planes Client Promise, premiando los planes más innovadores, creativos, con impacto en el cliente y que refuercen el compromiso.
- > **People Finder:** People Finder es una herramienta interna de comunicación que Aon ha desarrollado que permite conectar a sus empleados en todo el mundo. Con el fin de reforzar la utilización de la misma, Aon España organizó un sorteo entre todas las personas que actualizaran su perfil en la plataforma, logrando así una mayor participación e implicación de los empleados de Aon España en la iniciativa.
- > **Aon Bravo:** Bravo! Es una iniciativa de Aon España cuyo objetivo es reconocer distintos comportamientos y actitudes importantes dentro de la filosofía de Aon, relacionados con clientes, equipos, innovación, resultados, valor al cliente o valores, premiando las actuaciones más destacadas. Son los propios empleados los que nominan a sus compañeros, seleccionándose tres ganadores por categoría.





Club de Ocio





Siempre con  
las personas  
frente al riesgo



### Catástrofes

Prevención, ayuda, continuidad



### Arte y Cultura

Mecenazgo, difusión y conservación  
del patrimonio



### Acción Social

Integración e igualdad

**¡ÚNETE!**

*Para una sociedad mejor*



@FundacionAON



Fundacion AON



Fundacion AON

[www.fundacionaon.es](http://www.fundacionaon.es)

Rosario Pino 14-16  
28020 Madrid

## **Sobre este informe**

Este Informe de Responsabilidad Social corporativa 2014 de Aon España está dirigido a nuestros clientes empleados, inversores, entidades no gubernamentales y otros grupos interesados por nuestra visión de la responsabilidad corporativa. Este informe destaca nuestra contribución a la sociedad, nuestra ética y buen gobierno corporativo, la diversidad y talento de nuestros equipos, nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestra colaboración en proyectos solidarios. La información financiera de la compañía está recogida en el informe 2014 Annual Report, al que se puede acceder online en la dirección <http://ir.aon.com>.

## **Contacto**

Su opinión nos interesa. Por favor, envíenos sus ideas y comentarios a [rsc@aon.es](mailto:rsc@aon.es).

## Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) es una empresa líder en servicios de gestión de riesgos, intermediación de seguros y reaseguros, soluciones de recursos humanos y servicios de outsourcing. Aon cuenta con una sólida estructura internacional integrada por 72.000 empleados en 120 países, lo que le permite ofrecer a sus clientes un valor añadido a través de soluciones innovadoras y efectivas en materia de gestión de riesgos y personas. Visite <http://www.aon.es> para más información sobre nuestras capacidades y sobre la forma en la que Aon desarrolla al máximo las posibilidades de sus clientes.

## Aon España

Rosario Pino, 14 - 16  
28020 Madrid  
t: (34) 902 114 611  
f: (34) 902 332 733

[www.aon.es](http://www.aon.es)

Mayo 2016

© Grupo de Empresas Aon Gil y Carvajal S.A.U., Correduría de Seguros, en el sentido contemplado en el artículo 4 de la Ley 24/1988 del Mercado de Valores de 24 de Julio. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa del Grupo de Empresas Aon Gil y Carvajal S.A.U., Correduría de Seguros.